

## Sortiment ergänzt

Auf vielfachen Wunsch haben wir unser Sortiment in den wesentlichen Warengruppen deutlich erweitert und um sinnvolle Artikel ergänzt. Es handelt sich um Materialien, die für unsere Kunden generell interessant sind. Hiervon erhoffen wir uns, Ihren Aufwand für Anfragen und Freitextbestellungen zu reduzieren und unserem Anspruch gerecht zu werden, Ihnen alles aus einer Hand zu liefern. Sollten Sie dennoch das eine oder andere spezielle Teil nicht in Ihrem Katalog finden, sprechen Sie uns bitte an.

## Vertriebspartnerschaft mit Loglan

Die Mannesmannröhren Logistic GmbH hat mit der Loglan Dialog GmbH eine Vertriebspartnerschaft geschlossen. Die in Dortmund ansässige Vertriebsagentur hat sich auf Dialogmarketing spezialisiert und übernimmt für MRL den Akquiseprozess im Segment SupplySmart mit der Zielgruppe kleiner und mittelständischer Betriebe unter 50 Mitarbeitern, die auf standardisierte Prozesse und Sortimente zu günstigen Preisen zugreifen möchten.

## Investition in Flurförderfahrzeug

Seit Oktober 2010 verfügt MRL über einen zweiten Schmalgangstapler des Herstellers Kötting. Das Flurförderfahrzeug mit hebbarer Kabine zur „2-Mann-Bedienung“ dient insbesondere der Kommissionierung großer Waren innerhalb der oberen Ebenen der Regalgassen. Ziel ist es, die tägliche Pick-

kapazität zu steigern und die Durchlaufzeit eines Kundenauftrags weiter zu senken.

## Fulfillment Service

Unsere jüngere Business Unit, das Fulfillment Management, entwickelt sich stetig weiter. So ist beispielsweise das Produktspektrum um den Bereich Telefonkarten gewachsen. Falls auch Sie von der logistischen Kompetenz der MRL profitieren und sich mit uns ganz unverbindlich über die Möglichkeiten einer Optimierung Ihrer Prozesse unterhalten möchten, nehmen Sie doch einfach Kontakt zu uns auf. Wir kümmern uns um Ihre Nebenprozesse!

## Neue Mitarbeiterin im Kundenservice

Seit dem 1. November 2010 verstärkt Frau Evelyn Hillner im Kundenservice die Abteilung SCM und steht Ihnen bei Fragen rund um Ihren Auftrag und unsere Logistik als kompetente Ansprechpartnerin zur Seite. Auch bei Fragen zur Bedienung unserer Katalogplattform TradePilot können Sie sich vertrauensvoll an Frau Hillner wenden. Tel. 02102 / 8500 – 300.

## Neue Mitarbeiterin im Einkauf

Die Abteilung Einkauf & Kundenservice wird seit dem 1. Oktober 2010 durch Frau Claudia Marten-Bouhmadi unterstützt. Schwerpunkt Ihres Aufgabengebiets ist der Einkauf innerhalb der Warengruppen Bürobedarf, EDV-Zubehör, Bewirtung, Hygienepapiere sowie Betriebs- und Geschäftsausstat-

tung. Zusätzlich betreut Frau Marten-Bouhmadi unsere französischen Kunden zentral. Tel. 02102 / 8500 – 253.

## Rohstoffpreise

Die Rohstoffpreise für Baumwolle, Leder und Holz sind in den letzten Monaten stark gestiegen und eine Marktberuhigung ist nicht absehbar. Infolgedessen sind Preiserhöhungen für Materialien, die auf diesen Grundstoffen basieren, zu erwarten und teilweise bereits wirksam. Dies betrifft insbesondere den Bereich Arbeitsschutz (Kleidung, Schuhe) sowie Produkte aus Papier. Die Knappheit am Markt führt darüber hinaus zu Produktionsengpässen bei den Herstellern und damit einhergehenden Lieferverzögerungen für den Endverbraucher.

## Eilbestellungen 24/7

Unseren „Stördienst“ für Eilbestellungen erreichen Sie montags bis freitags in der Zeit von 7 bis 15 Uhr unter der Telefonnummer 02102 / 855-972, via Fax unter -973. Nach 15 Uhr sowie am Wochenende und an Feiertagen wählen Sie bitte die Mobilfunkrufnummer 0177 / 8500-118. Bitte beachten Sie, dass Ihnen unser „Stördienst“ nur nach vorheriger Absprache zur Verfügung steht.

## Zum Jahreswechsel

Die Mannesmannröhren Logistic GmbH wünscht allen Kunden, Lieferanten, Partnern und Mitarbeitern ein besinnliches Weihnachtsfest und einen guten Rutsch in das neue Jahr 2011.