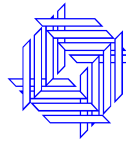


MRL-RÜCKGABESCHEIN

(Bitte befestigen Sie diesen Schein mit der Lieferscheinkopie gut sichtbar an der Ware.)



MANNESMANNRÖHREN
LOGISTIC GMBH

Kundeninformationen:

Kunde / Firma: _____
Kundennummer: _____
Standort: _____
Herr / Frau (Blockschrift) _____
Abteilung: _____
Telefonnummer / Email: _____ / _____ @ _____
Abladestellennummer: _____

Auftragsdetails:

MRL-Bestellnummer: _____
MRL-Lieferscheinnummer: _____
MRL-Artikelnummer: _____
Artikelbeschreibung (kurz): _____
Rückgabemenge: _____

Bitte begründen Sie Ihre Rückgabe:

Falschlieferrung Defekt Sonstiges Falschbestellung

Kommentar zum Rückgabegrund: _____

Rückgabe abgestimmt mit:

- | | | |
|---|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Hr. Bruckschen | <input type="checkbox"/> Hr. Becker | <input type="checkbox"/> Fr. Gelbert |
| <input type="checkbox"/> Hr. Wieger | <input type="checkbox"/> Hr. Scheuer | <input type="checkbox"/> Fr. Mlinaric |
| <input type="checkbox"/> Hr. Streit | <input type="checkbox"/> Fr. Lewing | <input type="checkbox"/> Hr. Lauenpusch |
| <input type="checkbox"/> _____ | | |

Datum / Unterschrift Kunde: ____ - ____ - ____ / _____

Verhalten bei Reklamationen und Rückgaben

1A Der Artikel ist falsch geliefert / Sie vermissen Artikel...



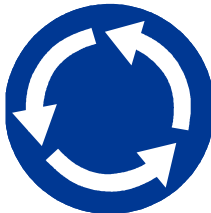
Wir haben unsere Lieferungen gewissenhaft zusammengestellt und kontrolliert. Sollten Sie dennoch eine Falschlieferung erhalten haben oder etwas vermissen, so informieren Sie bitte unverzüglich unseren **Kundenservice** telefonisch unter **Angabe der Lieferschein- und Artikelnummer**.

1B Der Artikel ist defekt...



Die Ware verlässt nach unserer Qualitätsprüfung in einwandfreiem Zustand unser Haus. Ist im Ausnahmefall doch eine Beschädigung der Ware aufgetreten, so melden Sie dies bitte umgehend unserem **Kundenservice** unter Angabe der **Lieferschein- und Artikelnummer**. Heben Sie in diesem Fall sämtliches Verpackungsmaterial auf, auch dann, wenn die Außenverpackung nicht sichtbar beschädigt ist.

2 Rückgabe von Artikeln...



Eine Rückgabe der Ware ist **grundsätzlich nur nach vorheriger Rücksprache mit unserem Kundenservice** möglich. Dieser informiert den Fahrer die Ware bei Ihnen abzuholen.

Bei Rückgaben ist es immer erforderlich, dass der **MRL-Rückgabeschein** ausgefüllt der Ware beigelegt wird. Außerdem ist eine Rückgabe nur dann möglich, wenn Sie uns eine **Kopie des Lieferscheins** beifügen. Den Rückgabeschein erhalten Sie per Email durch unseren im Kundenservice für Sie zuständigen Mitarbeiter unter:

Sie erreichen unseren Kundenservice unter : 02102 / 8500 – (...)

Team 1		Team 2		Team 3	
<i>Bewirtung, Büromaterial, Hebebänder, Farben, Lacke, Verbindungselemente</i>		<i>Elektro, Arbeitsschutz, Schweißzubehör, Wälzlager, Kohlebürsten, Zweiräder Schleifen</i>		<i>Dichtungen, Werkstatteinrichtung, Hand- & Elektrowerkzeug, Schläuche</i>	
Silke Gelbert	(-306)	Michael Becker	(-263)	Hans-Bernd Bruckschen	(-260)
Jürgen Lauenpusch	(-250)	Claudia Lewing	(-256)	Markus Streit	(-252)
Petra Mlinaric	(-253)	Peter Scheuer	(-261)	Helmut Wieger	(-262)

Ihre persönliche und professionelle Beratung in über 200 Warengruppen:

Team 1	Team 2	Team 3
<p>Bewirtung, Büromaterial, Farbe, Lacke, Verbindung: Baubeschläge, Bedienteile, Befestigungsmaterial, Büromaterial, Büromöbel, Drahterzeugnisse, EDV-Zubehör, Farben, Fette, Filter, Fotomaterial, Gussteile, Hebebänder, Kaffee, Keilriemen, Kekse, Ketten, Lacke, Lebensmittel, Ordner, Öle, Papier, Schlösser, Schmierstoffe, Schrauben, Treibriemen, Verpackungen</p>	<p>Elektrobedarf, PSA, Schweißen & Schleifen, Wälzlager: Autogengeräte, Batterien, Bekleidung, Elektroden, Elektroinstallationsartikel, E-Heizgeräte, Fernsprechmaterial, Feuerlöscher, Hautschutz, Kabel, Kohlebürsten, Körperschutz, Leitungen, Leuchtmittel, Magnete, Maschinenschleifmittel, Prüfplaketten, PSA, Rollen, Schaltgeräte, Schaltschränke, Schleifmittel, Schweißzusatzwerkstoffe, Signalgeräte, Spulen, Transformatoren, Verteilerkästen, Wälzlager, Zweiräder</p>	<p>Dichtungen, Hand- & Elektrowerkzeug,: Armaturen, Bohrer, Bürsten, Chemikalien, Dichtungen, Düsen, Elektro-, Druckluft- und Pneumatikwerkzeuge, Fittings, Fräser, Handwerkzeuge, Hartmetallplatten, Kartonagen, Kupplungen, Messgeräte, Paletten, Pinsel, Rohrformstücke, Röhrenendschutz, Rotorfräser, Sägeblätter, Sanitärmaterial, Schlagstempel, Schläuche, Schraubstöcke, Schubkarren, Senker, spanhebende Werkzeuge, Verschraubungen, Werkstatteinrichtung</p>
 <p>Silke Gelbert (Teamleiterin) Tel.: 0 21 02 / 85 00 – 306 Fax: 0 21 02 / 85 00 – 55 306 silke.gelbert@mrlogistic.com</p>	 <p>Michael Becker (Teamleiter) Tel.: 0 21 02 / 85 00 – 263 Fax: 0 21 02 / 85 00 – 55 263 michael.becker@mrlogistic.com</p>	 <p>Hans-Bernd Bruckschen (Teamleiter) Tel.: 0 21 02 / 85 00 – 260 Fax: 0 21 02 / 85 00 – 55 260 hans-bernd.bruckschen@mrlogistic.com</p>
 <p>Jürgen Lauenpusch Tel.: 0 21 02 / 85 00 – 250 Fax: 0 21 02 / 85 00 – 55 250 juergen.lauenpusch@mrlogistic.com</p>	 <p>Claudia Lewing Tel.: 0 21 02 / 85 00 – 256 Fax: 0 21 02 / 85 00 – 55 256 claudia.lewing@mrlogistic.com</p>	 <p>Markus Streit Tel.: 0 21 02 / 85 00 – 252 Fax: 0 21 02 / 85 00 – 55 252 markus.streit@mrlogistic.com</p>
 <p>Petra Mlinaric Tel.: 0 21 02 / 85 00 – 253 Fax: 0 21 02 / 85 00 – 55 253 petra.mlinaric@mrlogistic.com</p>	 <p>Peter Scheuer Tel.: 0 21 02 / 85 00 – 261 Fax: 0 21 02 / 85 00 – 55 261 peter.scheuer@mrlogistic.com</p>	 <p>Helmut Wieger Tel.: 0 21 02 / 85 00 – 262 Fax: 0 21 02 / 85 00 – 55 262 helmut.wieger@mrlogistic.com</p>

Ihr Auftragszentrum für 1 System - 1 Paket - 1 Rechnung

Grundsätzliche Fragen an:	Verwaltung:	Stördienst:
 <p>Maarten Röttger (Manager Key Accounts) Tel.: 0 21 02 / 85 00 – 203 Fax: 0 21 02 / 85 00 – 55 203 maarten.roettger@mrlogistic.com</p>	<p>Mannesmannröhren Logistic GmbH Formerstraße 47 40878 Ratingen www.mrlogistic.com</p>	 <p>Tel.: 01 77 / 8500 118</p>